

Erasmus+, une première fenêtre ouverte sur l'Europe

Comme toutes les mobilités Erasmus+, les projets d'engagement social et citoyen offrent d'abord une possibilité de découverte et de rencontre.

Les plus jeunes des participants interviewés en entretien individuel ou collectif, expliquent logiquement qu'Erasmus+ a été pour eux un moyen de dépasser leur environnement habituel et de **découvrir d'autres terrains**, a fortiori lorsqu'il s'agissait d'une *première* expérience d'engagement à l'étranger.

A titre d'exemple, un jeune Ambassadeur Erasmus+ rencontré n'avait jamais voyagé avant de participer au programme : « *Sortir de ma zone de confort pour découvrir l'Europe était un objectif devenu réalité grâce à ce programme* » ; une autre participante ne s'était, pour sa part, jamais engagée dans un projet collectif auparavant, encore moins en Europe.

Plus largement, les porteurs de projet Erasmus+ rencontrés dans le cadre des entretiens expliquent également que les projets Erasmus+ **favorisent les rencontres** et participent ainsi à l'inclusion de jeunes de tous horizons dans des projets européens et collectifs.

Un jeune EuroPeer rencontré en entretien, ayant bénéficié d'une mobilité pour effectuer une mission de volontariat dans le cadre du Corps Européen de solidarité, constate en effet que cela « *permet à des jeunes avec moins d'opportunités de faire un séjour en Europe, d'échanger avec des pairs dans différents pays, c'est important pour construire son identité européenne et son appartenance* ». C'est d'ailleurs ce qu'exprime un autre participant « *Grâce au programme Erasmus+, j'ai pu étudier à l'étranger, chose qui était impossible pour moi financièrement sans les aides nécessaires.* »

L'étude fait apparaître trois types de conséquences pour les participants :

- Une expérience formatrice, enrichissante et accélératrice d'engagement
- Un impact important sur la suite de leur parcours
- Un renforcement significatif du sentiment d'appartenance à une communauté européenne

Démarche et méthodologie

La présente note s'appuie sur **une étude sur l'engagement social et citoyen dans les projets Erasmus+** réalisée par Planète Publique pour les Agences Erasmus+ françaises, entre septembre 2023 et février 2024. Cette étude concerne plus de 800 projets financés entre 2018 et 2022 par la Commission Européenne, sur les thématiques suivantes : engagement civique et citoyenneté responsable, participation démocratique inclusive, bien-être social et participation des jeunes.

La démarche repose sur une méthodologie mixte alliant méthodes quantitatives et qualitatives. Les porteurs de projets Erasmus+ et participants ont d'abord été invités à répondre à un questionnaire en ligne. Celui-ci a permis de recueillir 104 réponses de porteurs de projets et 537 réponses de participants. A ces premiers résultats se sont ajoutés les contenus de 13 entretiens individuels et collectifs approfondis avec des porteurs, 3 focus groupes réunissant 25 participants, ainsi que 10 entretiens avec des Ambassadeurs Erasmus+¹, EuroPeers² et apprenants ayant bénéficié du programme.

Cette étude a permis d'obtenir les perceptions d'une large palette de porteurs de projets Erasmus+ (organisations à but non lucratif, établissements scolaires...) et de participants aux profils variés (professionnels, jeunes, apprenants, Français mais également jeunes venus d'autres pays européens...), et, ainsi, d'étudier des projets portant sur de nombreuses thématiques. Grâce à cette pluralité de situations, elle illustre comment le programme, en permettant la découverte de l'Europe dans toute sa diversité, contribue à favoriser l'émergence d'une génération d'Européens engagés.



1 Les Ambassadeurs Erasmus+ forment un réseau d'anciens bénéficiaires du programme Erasmus+ recrutés et gérés par l'Agence Erasmus+ France / Education Formation. Ils sont mobilisés pour partager leurs expériences lors de rencontres pairs-à-pairs et ont pour objectif de rendre le programme plus accessible à tous.

2 Les EuroPeers sont un réseau d'anciens bénéficiaires du programme Erasmus+ sélectionnés et animés par l'Agence Erasmus+ France / Jeunesse & Sport. Ils sont mobilisés pour partager leurs expériences lors de rencontres pairs-à-pairs et ont pour objectif de rendre le programme plus accessible à tous.

Une expérience formatrice, enrichissante et accélératrice d'engagement

L'expérience de participation à un projet d'engagement social et citoyen a trois effets immédiats :

- elle permet le développement de compétences et de connaissances,
- elle favorise l'ouverture à soi-même et aux autres,
- elle accélère l'engagement.

a. Un vecteur de développement des compétences et des connaissances

Les participants interrogés dans le cadre de cette étude s'accordent unanimement sur le fait que leur expérience Erasmus+, en leur permettant de découvrir l'Europe et ses citoyens, et de partager des connaissances, les amènent en premier lieu à développer leurs compétences. Les personnes interrogées en entretien expriment plus spécifiquement avoir acquis des **compétences linguistiques, interculturelles et de savoir-être**, et, selon les projets, des **connaissances thématiques, scolaires ou professionnelles**.

Ainsi, 92% des participants ayant répondu à l'enquête estiment avoir développé leurs capacités à mener un travail en équipe, en collaboration avec d'autres acteurs, tandis que 83% estiment avoir développé leurs capacités à prendre la parole en public et argumenter sur un sujet donné.

A ce titre, un jeune participant ayant participé à un échange Erasmus+ pour la première fois, précise qu'« *Erasmus+ apporte de nouvelles connaissances sur les individus, sur le terrain, sur comment ça se passe là-bas, ce qui marche, ce qui ne marche pas (...) c'est l'échange d'expériences et de connaissances. On découvre plus et on se renforce* ». De même, une participante explique que son séjour l'a « *enrichie humainement et professionnellement tout en développant de véritables aptitudes aux compétences citoyennes* ». Une participante interrogée explique également : « *ce temps de formation aux outils et aux différentes pratiques professionnelles, m'a permis de consolider mon savoir autour du contexte international, national et local et de renforcer ma posture professionnelle* ».

b. Une expérience permettant de se découvrir et de s'ouvrir aux autres

Au-delà des connaissances et des savoir-faire, l'ensemble des participants interrogés en entretien évoquent avoir acquis des **compétences transversales**.

Aussi bien les porteurs de projets Erasmus+ que les participants reconnaissent que ces projets favorisent **l'ouverture d'esprit**, par la découverte de l'Europe dans toute sa diversité. Comme l'expriment les participants rencontrés en entretiens, ces projets leur permettent d'apprendre la tolérance, de « casser » leurs idées reçues en s'ouvrant aux autres.

Une Ambassadrice Erasmus+ partie en Finlande juge que « *j'ai appris la tolérance, je suis revenue plus ouverte aux autres etc. C'est à ce jour, mon plus gros accomplissement personnel.* » L'expérience d'une Ambassadrice Erasmus+ ayant réalisé un échange universitaire en Grèce illustre bien ces idées. Comme elle l'explique : « *Personnellement et professionnellement, ça m'a apporté beaucoup de choses (...) Ça m'a permis de voir plein de points de vue différents et moi aussi de changer mon point de vue (...) On comprend mieux certaines manières de penser.* » Une autre Ambassadrice Erasmus+ explique d'ailleurs l'importance du programme Erasmus+ et de ce travail sur l'ouverture d'esprit : « *montrer la diversité de l'UE, ça permet de lutter contre les idées qui souhaitent mettre fin à l'Union européenne* ».

Ainsi, 83% des participants interrogés dans le cadre de l'enquête indiquent que leur participation au projet leur a permis **d'améliorer leur estime d'eux-mêmes et leur confiance en eux**. En entretien,

une part importante des personnes rencontrées disent avoir découvert ou redécouvert leur pleine capacité à agir pour une cause qui leur importe, en s'intéressant à ce qui se fait ailleurs en Europe.

Les propos d'un Ambassadeur Erasmus+ ayant participé à plusieurs projets Erasmus+ dans différents pays d'Europe illustrent bien cette idée : « *Mon projet m'a fait comprendre que tout est possible* ». Une autre participante à un projet de *dialogue structuré* explique également : « *ma participation m'a permis de reprendre conscience du fait que j'avais un pouvoir d'action sur l'Europe* ». Il est intéressant de relever que plusieurs participants mentionnent même la notion d'*empowerment* pour décrire cette situation.

La quasi-unanimité des participants décrivent ainsi leur expérience comme ayant été **une source d'épanouissement** : 97% des répondants à l'enquête se disent satisfaits ou très satisfaits de leur expérience et une majorité des participants interrogés en entretien se disent volontaires pour participer à nouveau, notamment les jeunes.

Une participante raconte : « *Quand on en revient on est changé, c'est un réel booster de parcours et de confiance en soi.* »

c. Un levier pour renforcer sa capacité à s'engager et à agir pour le collectif

Les mobilités Erasmus+ représentent d'abord, pour leurs nombreux participants, un véritable **levier pour s'engager autrement**, voire une première porte d'entrée dans un parcours d'engagement. Ce constat observé initialement dans le cadre de l'enquête s'est particulièrement confirmé lors des entretiens et focus groupes. En effet, l'essentiel des participants expriment que les projets Erasmus+ jouent un **rôle de catalyseur**, permettant de concrétiser une envie de découvrir de nouveaux horizons et pratiques. Il s'agit pour eux de passer à l'échelle européenne pour **s'ouvrir à l'Europe**, souvent pour s'investir sur leurs sujets de prédilection.

Une participante explique ainsi : « *j'ai toujours rêvé de voyager et de voir le monde. Erasmus+ m'a permis de réaliser ce rêve très tôt. J'ai eu la chance de pouvoir découvrir une nouvelle culture et manière de vivre.* » Une apprenante interrogée sur le sujet met en évidence l'importance du projet Erasmus+ auquel elle a participé pour donner une dimension européenne à son engagement associatif : « *j'ai fondé une association, et on a pu participer à un événement européen en 2021 en portant le débat à l'échelle européenne* ».

L'étude démontre plus largement, qu'en en acquérant des connaissances (langue étrangère, droit européen, histoire...) et en développant des compétences polyvalentes aussi bien en termes de savoir être (ouverture d'esprit, adaptabilité, autonomie...) que de savoir-faire (aisance à l'oral, travail en équipe, gestion de projet, résolution de problèmes...), **les participants sont mieux équipés pour poursuivre leur engagement.**

A ce titre, une participante ayant réalisé un projet d'échange de pratiques avec une association italienne dans le cadre de son association raconte : « *on a pu bénéficier des retours d'expérience et d'échecs : on a notamment retiré des éléments d'un plaidoyer (...), on a gagné plusieurs années. On a renforcé la légitimité de nos actions en France (...). Suite au premier voyage Erasmus+, on a édité un livre blanc et par la suite on a été beaucoup plus pris au sérieux.* »

Ainsi, 99% des porteurs de projet Erasmus+ déclarent dans le cadre de l'enquête **que les échanges permis par le programme sont un facteur favorisant l'engagement des participants**. 81% des participants à l'enquête déclarent également que leur participation aux projets leur a donné l'impression de **pouvoir jouer un rôle dans l'amélioration de la vie en société**.

Plus précisément, 30% des participants affirment avoir élargi leurs formes d'engagement et associent directement cette évolution à leur participation au projet Erasmus+. Cette dernière a un impact conséquent auprès des participants qui n'avaient jamais expérimenté certaines formes d'engagement : 73% des participants qui n'avaient jamais monté un projet, déclarent en avoir envie depuis leur expérience Erasmus+.

Une jeune participante explique en entretien qu'elle ne s'était jamais engagée auparavant mais que sa première expérience positive avec Erasmus+ a renforcé son envie de continuer à s'engager dans une structure associative portant des projets collectifs : « *de fil en aiguille, j'ai participé à d'autres projets.* »

Les échanges avec des participants démontrent que la diversité des expériences vécues dans le cadre du programme Erasmus+ expose les participants à des enjeux sociaux, tels que l'inclusion, la diversité, la solidarité, le don de soi... Ces valeurs, désormais ancrées en eux, influencent leur vision du monde et **les motivent pour jouer un rôle actif dans leur propre communauté**, aussi bien à l'échelle locale et nationale qu'europpéenne.

Selon une participante se décrivant comme déjà engagée auparavant, ce projet a donné aux participant les clés pour structurer et poursuivre un engagement collectif : « *On était beaucoup à avoir des envies, des convictions de base, mais cadrer tout ça avec des fonds et des objectifs, ça donne envie de s'engager encore plus.* »

Une expérience qui marque durablement

Les échanges approfondis avec des participants permettent également d'illustrer comment une expérience Erasmus+ **impacte profondément la suite du parcours des participants** :

- en permettant de tester de nouvelles expériences,
- en redonnant parfois un nouvel élan à son parcours,
- en allant même, pour certains, jusqu'à inscrire ce parcours dans une trajectoire européenne.

a. Un temps privilégié pour tester de nouvelles expériences

Pour une part importante des participants rencontrés dans le cadre des entretiens, le programme offre **l'opportunité de découvrir de nouvelles expériences**, afin de (re)donner du sens à son parcours personnel. Ainsi, plusieurs participants expriment que leur expérience Erasmus+ a été l'occasion d'expérimenter un changement de parcours professionnel face à de premières expériences parfois insatisfaisantes.

Une apprenante explique, par exemple, avoir vécu une première expérience professionnelle dans le social qui n'était pas à la hauteur de ses attentes, car elle souhaitait plus de proximité avec le public accueilli. Elle a ainsi participé à un projet Erasmus+ qui lui a permis de s'engager dans une association accueillant des migrants, ce qui lui a par la suite donné envie de reprendre ses études dans ce champ : « *Erasmus m'a fait découvrir ce que je voulais faire* ». Un jeune participant parti en Italie explique également « *Mon Erasmus+ et la période associée ont été riches en remises en question et en réflexions sur mon projet professionnel, que j'aspire à développer au sein de l'Europe.* »

b. Une expérience révélatrice, pouvant redonner un sens et de l'élan à son parcours

Plusieurs participants rencontrés en entretien expliquent que leur participation à Erasmus+ a ainsi **redonné un élan à leur parcours**.

C'est notamment le cas d'une jeune femme s'étant engagée dans un projet Erasmus+ le cadre de ses études : « *Erasmus m'a redonné l'envie de m'engager car j'ai rencontré des personnes engagées, ça m'a appris qu'on pouvait aller chercher des idées dans d'autres pays européens* ».

Une autre participante à un projet d'échange de pratiques multi-partenariales explique que cela lui a permis de se redécouvrir : « *ça m'a permis de découvrir une partie de moi qui était cachée, derrière un côté cartésien. Cette expérience a fait bouger le côté humain que j'avais en moi* ». De même, une participante à un stage professionnel dans le cadre d'Erasmus+ décrit son parcours ainsi : « *J'étais en rupture professionnelle et mon stage m'a permis de trouver ma nouvelle voie et de me reconvertir* ».

c. Des jeunes qui inscrivent durablement leur parcours en Europe

Pour certains, leur expérience du programme se concrétise même par le **souhait d'étudier et de travailler pour l'Union européenne ou bien dans un autre pays** de l'UE, avec une volonté marquée de contribuer positivement à la société européenne, voire au programme lui-même.

Certains ont repris ou continuent leurs études sur un sujet qu'ils souhaiteraient porter à l'échelle européenne (par exemple les enjeux migratoires, l'égalité ou l'éducation). Une Ambassadrice Erasmus+ déclare : « *Ça a également renforcé mon attrait pour l'Union européenne, ayant désormais la volonté de continuer mes études dans ce domaine !* » et une autre : « *L'un de mes objectifs est d'être trainee à la FRA, l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne* ».

Plusieurs des jeunes rencontrés travaillent maintenant en lien avec l'Union européenne. Une Ambassadrice Erasmus+ explique notamment que : « *cette expérience a aussi influé sur ma vie professionnelle puisque quelques années plus tard j'ai travaillé comme chargée de projets européens au sein d'une structure* ».

Les parcours des Ambassadeurs Erasmus+, EuroPeers et apprenants rencontrés sont particulièrement illustratifs de l'impact du programme sur le parcours de ces jeunes.

Un participant ayant réalisé un projet dans un cadre professionnel explique : « *cela m'a donné une ouverture culturelle et une conscience de la citoyenneté européenne telles que je me suis mis au service de l'Europe avec pour but d'ouvrir ce programme à tous mes élèves et à mes collègues* ».

Au total, les jeunes rencontrés dans le cadre de cette étude reconnaissent que **le programme a eu un effet de long terme sur leur parcours** et leur engagement. A ce titre, un Ambassadeur Erasmus+ déclare fièrement que « *L'UE a grandement façonné ma vie* ».

Un renforcement de l'appartenance à une communauté européenne

Les effets de formation, d'ouverture, d'engagement et d'impact sur le parcours dépassent le bénéfice individuel pour les participants, en contribuant à renforcer l'appartenance à une communauté européenne :

- l'Europe est mieux connue,
- le sentiment d'appartenance à l'Europe se développe,
- la sensibilisation aux grands enjeux européens contemporains est accrue.

a. Le développement de la connaissance de l'Europe

L'expérience Erasmus+ apporte aux participants aux projets, des enseignements sur l'Union européenne, ses programmes et ses opportunités. Suite à leur participation à une expérience Erasmus+, 75% des participants interrogés dans le cadre de l'enquête déclarent d'ailleurs **avoir amélioré leur connaissance de l'Union européenne, de la démocratie et de la vie politique** grâce à cette expérience, tandis que 86% disent avoir amélioré leur connaissance des enjeux sociétaux européens.

A titre d'exemple, une participante ayant réalisé un échange à Bruxelles s'exprime ainsi : « *Bruxelles m'a offert une immersion totale dans le fonctionnement de l'Union européenne. J'ai pu observer de près les dynamiques politiques et économiques qui régissent les affaires européennes.* »

Ainsi, des participants interrogés en entretien exposent le rôle du programme dans leur **découverte de l'ampleur européenne de certains sujets**, et mentionnent un changement dans leur rapport personnel à l'Union européenne et ses institutions.

Une ambassadrice Erasmus+ explique que « *L'expérience Erasmus+ m'a notamment permis une compréhension des enjeux internationaux et européens* ». De même une jeune participante dont c'était la première expérience européenne explique : « *J'ai mieux compris comment l'UE fonctionnait (...) ça m'a permis de découvrir les institutions (...), j'ai découvert plein d'actions à destination des jeunes et aussi de tous les citoyens européens* ».

b. Le développement d'un sentiment d'appartenance à une communauté européenne

Outre l'acquisition de compétences, les retours d'expériences des participants interrogés en entretien pointent le rôle du programme dans le **renforcement voire, pour certains, dans l'éveil du sentiment d'appartenance** à une communauté européenne.

Une Ambassadrice Erasmus+ dont c'était le premier voyage hors de sa région illustre par ses propos l'importance de cette expérience dans la construction d'une identité européenne : « *la richesse de cette aventure a réellement suscité mon identité européenne et fait naître un engagement pour l'Europe.* » C'est aussi ce qu'expriment les jeunes interrogés en focus groupes : « *Voyager nous fait nous rendre compte qu'on fait partie de l'Europe, d'une communauté de nations* » ou encore « *C'est grâce au projet (...) que je me suis rendu compte qu'on faisait partie d'une communauté plus grande, que je me suis tournée vers les autres. Moi qui viens de ma petite campagne, je ne me rendais pas compte de toute l'Europe, ce projet m'a beaucoup ouvert les yeux* ».

Si certains se décrivent comme ayant été sensibles à l'Europe auparavant tandis que d'autres déclarent avoir découvert l'Europe avec cette première expérience, **tous expriment un fort sentiment d'appartenance à l'Europe** et partagent le constat qu'ils sont profondément « citoyens européens ».

Une Ambassadrice Erasmus+ ayant bénéficié de plusieurs échanges explique que le programme, par sa capacité à favoriser des échanges et du partage, participe à faire émerger une communauté : « *il y a une notion de partage, d'apporter sa pierre à l'édifice. Erasmus+ peut permettre des communautés de réflexions (...), faire émerger des idées et solutions* ». Un Ambassadeur Erasmus+ exprime qu'il a « *davantage conscience du fait que les valeurs qui nous liaient en tant qu'Européens était très nombreuses* ».

c. Une sensibilité accrue aux grands enjeux de l'Europe d'aujourd'hui

Après leur participation à un projet, **86% des participants interrogés dans l'enquête déclarent que cela leur a donné envie de s'engager pour défendre leurs idées** ou une cause. Plus précisément, lors des entretiens et focus groupes, une part importante des participants déclare que leur expérience Erasmus+ a renforcé leurs convictions, à la suite de quoi ils ont continué à s'engager localement ou à l'échelle européenne. Ainsi, 60% des répondants à l'enquête n'ayant jamais eu l'occasion de faire un stage ou de travailler dans le secteur de la solidarité ou de la protection de l'environnement, ont désormais envie de le faire.

Interrogés sur les thématiques d'avenir prioritaires pour l'Union européenne, sur lesquelles ils seraient susceptibles de s'investir, les participants à cette étude **s'accordent** notamment **sur l'importance de l'enjeu de la protection environnementale** pour faire face au réchauffement climatique, ainsi que sur **les enjeux liés à la vie en société**. Sur ce deuxième point, les participants interrogés en entretien précisent ainsi leurs réponses : il s'agit de former les jeunes à la vie démocratique européenne pour faire face à la montée du nationalisme, ou encore de travailler à la progression de l'égalité entre les citoyens. D'autres sujets sont également mentionnés, mais dans une moindre mesure : le numérique, la sécurité...

Un EuroPeer interrogé sur les enjeux d'avenir explique : « *Le premier enjeu, c'est de répondre à la crise environnementale, de tenir cette promesse de pacte vert avec la neutralité carbone d'ici 2050, c'est un grand défi* »

C'est donc en permettant un rapprochement entre les citoyens des pays européens et en leur donnant les compétences pour mieux s'engager que **le programme Erasmus+ contribue à bâtir des générations d'Européens éveillés et ouverts sur le monde, sensibles aux grands enjeux contemporains**, capable de comprendre les solutions à leur disposition et déterminés à les mettre en œuvre.